

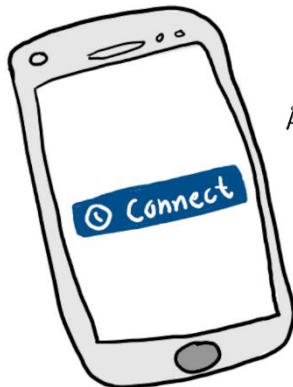


## Videosamtale mellom beboere og pårørende



Avdelingen setter klokeslett for når på dagen pårørende kan ringe.

Pårørende laster ned appen Easymeeting fra appbutikken på sin mobiltelefon eller nettbrett.



Åpne appen og trykk Connect for å ringe.

Søk opp avdelingen du vil ha kontakt med og trykk på den grønne ringeknappen for å ringe



De ansatte på avdelingen viderefremidler samtalen.

Dersom andre bruker nettbrettet vil du ikke komme gjennom når du ringer.

Legg på og forsøk igjen senere.





# Informasjon til ansatte

- Lad brettet så ofte som mulig.
- Når det ringer, sjekk at det er pårørende på deres avdeling.
- Be om legitimasjon over video om dere er usikker på hvem det er. Dette kan være et bankkort eller lignende.
- Viktig: Lås møtet ved å trykke på de tre prikkene nederst til venstre, for at andre ikke kommer inn i samtalen.
- Vask/desinfiser nettbrettet og utfør håndhygiene mellom hver beboer. Hvis mulig, be beboer utføre håndhygiene også før og etter kontakt med nettbrett.
- Ved utfordringer, ta kontakt med IKT-brukerstøtte 9750 4444 eller [IKT@harstad.kommune.no](mailto:IKT@harstad.kommune.no), kommer det melding om PIN er den 5402 og låsemønster:

