– en verdiplattform for ansatte i Harstad kommune
for å yte stadig bedre tjenester til byens befolkning:

ÅPENhet **og R**espekt
Engasjement
Ansvarlighet
Læring og utvikling

Harstad kommune
Attraktiv hele livet

VERDIHÅNDBOK

Åpenhet

Hva betyr åpenhet:

- Deling av relevant informasjon
- Deling av positive og negative erfaringer
- Deling av faglig kunnskap
- Åpning for innsyn i egne arbeidsmetoder
- Åpen for andres ideer og synspunkter

Hva bidrar åpenhet til:

- Læring
- Tilgjengelighet
- Sosial nærhet og ansvar for hverandre
- Trygghet og tillit
- Bedre beslutninger
- Sosial kapital

Respekt

Hva betyr respekt:

- Tildeling av godhet til andre
- Oppfatninger av andre som like god eller bedre enn en selv
- Vise romslighet i forhold til andres særtrekk
- Godta andres rettigheter selv om de utfordrer oss
- Fravær av dominans
- Høflighet
- Den gyldne regel: Vi skal opptre ovenfor andre som vi vil andre skal opptre ovenfor oss

Hva bidrar respekt til:

- Verdighet og likeverdighet
- Trygghet og tillit
- Normativ makt (lederen blir oppfattet som årsak til at ansatte føler seg vel)

Engasjement

Hva betyr engasjement:

- Å ta initiativ til forbedringer og løsninger
- Å vise entusiasme for eget og andres arbeid
- Å begeistre andre

Hva bidrar engasjement til:

- At ting blir gjort
- Motivasjon
- Spredning av positivitet i enheten
- Frigjøre energi

Ansvarlighet

Hva betyr ansvarlighet:

- Å opptre på måter som ikke fører til sosiale, psykologiske eller materielle skader
- Å ivareta helhetens interesser foran egne
- Å vise hensyn og måtehold
- Å vise omsorg for andre som overgår formelle plikter
- Å gjøre alt som står i ens makt
- Omtenksomhet
- Lojalitet

Hva bidrar ansvarlighet til:

- Almen trygghet og tillit
- Delegering
- Omdømme

Læring & utvikling

Hva er læring og utvikling:

- Refleksjoner over eget arbeid
- Deling og formidling av informasjon og kunnskaper
- Konstant dyrking av ideer om forbedringer
- Søke ny kunnskap for utvikling av nye måter å løse oppgavene på

Hva bidrar læring og utvikling til:

- Personlig utvikling sosialt og faglig
- Forbedringer
- Effektivisering
- Overlevelse for enheten

Alle ledere i Harstad kommune forventes å innarbeide hvordan praktisere verdiene innad i egen enhet, i kommunen og utad i forhold til brukerne og samfunn: **adferd, grep og tiltak**