



Informasjon om AutoPASS for ferge

Viktig informasjon til privat- og bedriftskunder, operatører og ansatte i kollektivtrafikken i forbindelse med innføring av AutoPASS på ferge i Troms og Finnmark den 3. mai 2021.

[Er du bedriftskunde – klikk her.](#)

Fylkesrådets vedtak

Priser for kollektivtransport vedtas politisk av Troms og Finnmark fylkeskommune. Den 15. desember 2020 vedtok fylkesrådet å gå over til det nasjonale AutoPASS-regulativet for ferge.

[Møtekalender – Møter – Fylkesrådet \(15.12.2020\) \(opengov.cloudapp.net\)](#)

Sak: 349/20

Når innføres AutoPASS for ferge?

- 23. april 2021 – kun for sommerfergesambandet Brensholmen-Botnhamn
- 3. mai 2021 – for samtlige øvrige fergesamband i Troms og Finnmark

Hva er AutoPASS for ferge?

AutoPASS er det nasjonale automatiske betalingssystemet for bomstasjoner og ferge. Du trenger verken avtale eller brikke for å reise med ferge etter 3. mai. Men det må inngås en egen avtale om AutoPASS for ferge for å få rabatt.

Hvem gjelder AutoPASS for ferge for?

Regulativet gjelder for alle fergesamband i Troms og Finnmark, og gjelder for frakt av kjøretøy inklusiv fører. Det er gratis for passasjerer.

Er det noen unntak?

Ja. På sommerfergesambandet linje 180 Andenes-Gryllefjord (18. mai til 5. september 2021), kan man ikke betale med AutoPASS for ferge. Der vil det være vanlig billettering både for kjøretøy og personer, og betaling med bankkort, Troms Billett-app eller reisekort.

Vil fergeprisene endre seg?

Ja. Prisene vil endre seg som følge av dette, og Troms og Finnmark vil knytte seg til det nasjonale AutoPASS-regulativet for fergetakster. Det er ventet at Stortinget vil foreta en revisjon av AutoPASS-regulativet og fergeprisene senere i år.

Fullprisbillett med AutoPASS for ferge er over 20 prosent høyere enn tidligere fullpris.

Forskuddsavtale med AutoPASS for ferge gir billettpris som er mellom 20 og 40 prosent lavere enn tidligere priser.

Hvordan fungerer AutoPASS for ferge?

Registrering av kjøretøy om bord baserer seg på avlesning av kjøretøyets nummerskilt. I praksis betyr dette at mannskap om bord skanner alle nummerskilt og foretar måling av kjøretøyets lengde. Systemet vil så automatisk identifisere hvilken rabattavtale som er knyttet til kjøretøyet. Kjøretøy som ikke er knyttet til rabattavtale vil faktureres for fullpris.



Troms og Finnmark fylkeskommune

Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda
Tromssan ja Finnmarkun fylkinkomuuni



Kan man betale med noe annet enn AutoPASS på ferge?

Nei. Dagens billettsystem med kontant/bankkort/reisekort-billettering, bedriftsapp og Troms billett skal erstattes av AutoPASS for ferge. Det er altså kun være mulig å betale med AutoPASS etter 3. mai 2021.

Trenger man AutoPASS-brikke?

Nei, man trenger ikke AutoPASS-brikke for å reise med ferge i Troms og Finnmark. Uten brikke betaler man automatisk fullpris for fergeturen for kjøretøyet. Nummerskilt vil registreres og faktura vil bli sendt til den som eier kjøretøyet. Man får tilsendt faktura for hver fergebillett. Men, for å få rabattavtale så må man ha AutoPASS-brikke.

Hva er fordelene med AutoPASS-brikke?

Med AutoPASS-brikke får man 10 prosent rabatt. For å få AutoPASS-brikke må man tegne avtale med AutoPASS. Da registrerer man seg her:

<https://minside.autopass.no>.

Det spiller ingen rolle hvilket bompengeselskap man velger som brikkeutsteder når man registrerer seg.

Har du brikke fra før?

Hvis du har brikke og AutoPASS-avtale fra før får du automatisk 10 prosent rabatt og trenger ikke bestille ny brikke.

Hva med el-biler?

El-biler får automatisk 50 prosent rabatt, og trenger verken avtale eller brikke. Nummerskilt registreres automatisk om bord og faktura kommer i posten.

Hva er fordelene med forskuddsavtale?

Med forskuddsavtale får man 50 prosent rabatt som privatkunde, eller 40 prosent rabatt som bedriftskunde. Man må først ha AutoPASS-brikke, før man kan inngå forskuddsavtale.

Forskuddsavtale tegnes så på: www.autopassferje.no.

Med forskuddsavtale betaler man inn et engangsforskuddsbeløp pr kjøretøy:

- 3 700 kroner for kjøretøy (0 – 8 meter)
- 14 800 kroner for kjøretøy (8,01 – 17,5 meter)
- 28 000 kroner for kjøretøy (over 17,51 meter).

Rabatt innvilges når brikke er på plass og forskuddsbeløpet er innbetalt.

Med forskuddsavtale trekkes fergebilletter automatisk av forskuddsbeløpet.

Hvor mange kjøretøy kan man knytte til rabattavtalen?

Privatpersoner kan knytte inntil to kjøretøy på en og samme rabattavtale. Det er ubegrenset hvor mange kjøretøy en bedrift kan knytte til en bedriftsavtale.

Kan man bruke AutoPASS-fergekort?

Nei. Selv om AutoPASS-fergekort er en ordning som benyttes i andre fylker, er ikke dette noe som gjelder i Troms og Finnmark. For rabattavtaler må man ha brikke.



Troms og Finnmark fylkeskommune

Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda
Tromssan ja Finnmarkun fylkinkomuuni



Har brikken noen praktisk funksjon?

Det er ikke brikken som registreres om bord. Men alle som har avtaler knyttet til brikken plikter å montere og bruke brikken slik det blir angitt av utsteder. Brikken er bevis på at avtalen er inngått og reguleres av avtaleverket mellom kunden og utsteder.

Det er ikke mulig å tegne rabattavtale uten brikke. Selv om selve registreringen gjøres ved skanning av nummerskilt, må alle ha brikken i bilen. Selv om brikken ikke har noen praktisk funksjon i Troms og Finnmark, vil samme brikke kunne benyttes ved bomstasjoner, eller på andre brikkeregulerte veger, tunneller eller fergesamband i Norge.

Kan man kjøpe fergebilletter i «Troms billett-appen» etter 3. mai 2021?

Nei, man kan ikke lenger kjøpe billetter for ferge i Troms Billett. Appen gjelder fortsatt for kjøp av buss- og hurtigbåtbilletter.

Kan man kjøpe fergebilletter med reisekortet «Tromskortet» etter 3. mai 2021?

Nei, dette er ikke et gyldig betalingsmiddel for ferge etter 3. mai 2021. Reisekortet kan fortsatt brukes som normalt for kjøp av buss- og hurtigbåtbilletter.

Det vil heller ikke være mulig å betale med noe annet enn AutoPASS på sommerfergesambandet mellom Brensholmen og Botnhamn fra oppstart den 23. april 2021.

For privatkunder med reisekort (Tromskortet) og utestående saldo

Har du et utestående beløp i reisekortet (Tromskortet) som du ikke får brukt har du rett til refusjon.

Fyll ut refusjonsskjema. Punkter som må fylles ut er merket med rødt.

[Lenke til refusjonsskjema finner du her.](#)

Refusjonsskjema og reisekort, leveres enten til nærmeste kundesenter ([Tromsø](#), [Finnsnes](#), [Harstad](#)) eller sendes via post til: Troms og Finnmark fylkeskommune, Troms fylkestrafikk, Postboks 1122, 9261 Tromsø.

NB! Sender du reisekort via post, husk å noter ned kortnummer, i tilfelle de blir borte i postgangen.

Kvittering som dokumenterer påfyll av reisepenger må fremvises. Det trenger ikke være den siste kvitteringen for påfyll, bare kortnummeret og kvittering stemmer overens med hverandre. Dette er for å forsikre oss om at du er rettmessig eier av kortet.

Hva kreves for å kunne inngå rabattavtale?

Alle som ønsker rabattavtale må ha brikke.

Se informasjon over om hvordan man får utstedt brikke.

Privat- og bedriftskunder er ansvarlig for at opplysninger som er gitt i avtalen er korrekte.

Man kan ikke benytte brikken i andre kjøretøy eller motorvogner enn det som er angitt i avtalen.

Montering og bruk av brikken skal skje i henhold til instruksjoner gitt av utsteder av brikke.



Troms og Finnmark fylkeskommune

Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda
Tromssan ja Finnmarkun fylkinkomuuni



Man skal melde enhver endring i kjøretøydata. Eksempelvis bytte av kjøretøy som skal knyttes til avtalen, eller forlengelse av bilen (ved tilhenger eller last). Hvis du reiser med tilhenger eller last uten forhåndsregistrering vil mannskap om bord foreta måling slik at betaling blir korrekt.

Verken avtalen eller brikken kan overdras til andre.

Hva skjer hvis man mister brikken?

Kunden er ansvarlig for all oppbevaring og bruk av brikken. Ved tap av brikke er kunden selv ansvarlig for å varsle utsteder av brikken.

Det er ikke Troms og Finnmark fylkeskommune, eller Troms fylkestrafikk/Snelandia som utsteder brikkene. Mer informasjon på www.autopass.no.

Hvordan ivaretas personvern?

Formålet med å registrere opplysninger om kunden vil være å gjennomføre avtale om fullpris eller rabattert betaling for reiser med ferger som er med i nasjonal løsning for AutoPASS for ferger.

Bruk av fotografering gjøres for å dokumentere kjøretøyets klasse eller kjøretøyets lengde ved rabattavtale, eller ureglementerte passeringer.

Opplysninger om kunden og passeringsdata benyttes bare til å administrere AutoPASS for ferge.

Ved inngåelse av avtale vil det bli registrert opplysninger om kunden som er nødvendig for å gjennomføre rabattavtalen, for korrekt billettering, og eventuell klagebehandling.

Opplysninger om hver enkelt passering slettes så raskt som mulig etter at reisen er betalt.

Ved tvist om betalingsplikten oppbevares opplysningene inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort. Kunden kan når som helst be om innsyn i lagrede opplysninger om seg selv. Kunden kan når som helst be om at lagrede opplysninger om seg selv slettes. Kunden samtykker da i eventuelle konsekvenser dette kan ha for gjennomføring av avtalen.

Ved avslutning av avtalen vil alle data bli slettet i henhold til enhver tid gjeldende regler om personvern og regnskapsføring. Ved inngåelse av avtale gir kunden samtykke til at passeringsopplysninger kan overføres mellom utsteder og operatør ved behandling av klage på passering.

Passeringsdata vil bli brukt til anonymisert trafikkstatistikk.

Hvordan er klagegangen?

Reklamasjon på fergebillett må fremsettes inne 30 dager fra det tidspunkt kunden ble informert om belastet beløp. Reklamasjon fremsettes til Skyttel AS – www.skyttel.no, ikke Troms og Finnmark fylkeskommune, Troms fylkestrafikk eller Snelandia.

Hva med personbillettering?

Det er kun kjøretøy som betaler på ferge i Troms og Finnmark. Personer som reiser betaler ikke billett på ferger i Troms og Finnmark.

Unntaket er delstrekningen fra Vengsøy til Musvær, Risøy og Mjølvik på linje 182. Der må personer betale billett da båtlinjer uten kjøretøy er definert som lokalbåtsamband.



Troms og Finnmark fylkeskommune

Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda
Tromssan ja Finnmarkun fylkinkomuuni



På sommerfergesambandet linje 180 Andenes-Gryllefjord (18. mai til 5. september 2021), vil man ikke kunne betale med AutoPASS for ferge. Der vil det være vanlig billettering, både for kjøretøy og personer, enten ved betaling med bankkort, Troms Billett-app eller reisekort.

Kan man betale med bank- eller kredittkort for rabattavtaler?

Skyttel AS jobber med en kredittkortløsning, i dag er det kun mulig å innbetale forskuddsbetaling fra faktura.

SPESIELT FOR BEDRIFTSKUNDER

Hvordan påvirker dette bedriftsavtaler?

Alle eksisterende avtaler opphører fra 3. mai 2021 og det må opprettes AutoPASS-fergeavtale for rabattordning. Mer informasjon her:

- www.autopass.no
- www.autopassferje.no

Hva skjer med appen «Troms bedriftsbillett ferge»?

Appen slutter å virke den 3. mai 2021.

Hva gjør man for å få ny bedriftsavtale fra 1. mars til 2. mai 2021?

Det vil ikke være mulig å inngå nye bedriftsavtaler for bruk av appen «Troms bedriftsbillett ferge» fra 1. mars 2021.

De som trenger å opprette nye bedriftsavtaler i perioden 1. mars til 2. mai 2021 må ta direkte kontakt med kundesenter til Troms fylkestrafikk for avtale. [Benytt kontaktskjema her.](#)

Hva skjer med reisekortet «Tromskort bedrift»?

Dette er ikke et gyldig betalingsmiddel fra 3. mai 2021.

Det vil heller ikke være mulig å betale med noe annet enn AutoPASS for ferge på sommerfergesambandet mellom Brensholmen og Botnhamn fra oppstart 23. april 2021.

For bedriftskunder med reisekort (Tromskortet) og utestående saldo

Har du et utestående beløp i reisekortet (Tromskortet) som du ikke får brukt har du rett til refusjon.

[Lenke til refusjonsskjema finner du her.](#)

Fyll ut refusjonsskjema. Punkter som må fylles ut er merket med rødt.

Refusjonsskjema og reisekort, leveres enten til nærmeste kundesenter (Tromsø, Finnsnes, Harstad) eller send de via post til: Troms og Finnmark fylkeskommune, Troms fylkestrafikk, Postboks 1122, 9261 Tromsø.

NB! Sender du kortene via post, husk å noter kortnummer, i tilfelle kort blir borte i postgangen.

For bedriftskunder med app (Troms Bedriftsbillett ferge) og utestående saldo

Når fakturaer er betalt og innregistrert i våre systemer vil bankgarantier opphøre til fordel for kunden. Hvis man ikke har uoppgjorte fakturaer skjer dette automatisk i våre systemer.



Troms og Finnmark fylkeskommune

Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda
Tromssan ja Finnmarkun fylkinkomuuni



For bedriftskunder med reisekort (Tromskortet) uten saldo

Kort må sendes til Troms fylkestrafikk for makulering. Er du usikker på om det er penger på kortet kan du ringe kundesenteret på 777 88 777. Kort kan også leveres inn til Troms fylkestrafikk for avregistrering og makulering. Leveres da inn til nærmeste kundesenter ([Tromsø, Harstad eller Finnsnes](#)), eller send de via post til: Troms og Finnmark fylkeskommune, Troms fylkestrafikk, Postboks 1122, 9261 Tromsø.

Hvordan opprette bedriftsavtale i AutoPASS?

For å opprette bedriftsavtale må man registrere seg på www.autopassferje.no.

Der må man godta de generelle vilkårene og registrere bedriften med navn, organisasjonsnummer og kontakinformasjon.

Når man oppretter avtale må man knytte ett eller flere kjøretøy til kontoen. Bedriftskunder kan knytte et ubegrenset antall kjøretøy til AutoPASS-ferjekonto – Bedrift.

Det må betales et forskudd per kjøretøy.

Kjøretøy er fordelt på tre klasser; klasse 1 (under 8 meter), klasse 2 (8,01-17,5 meter) og klasse 3 (over 17,51 meter).

Merk at de som kjører med tilhenger må sette seg inn i informasjon om hvordan kjøretøy med henger registreres. Kjøretøy med tilhenger eller gjenstand som gjør at kjøretøyets totale lengde avviker fra kjøretøyet, skal betale for den totale lengden.

Bedrifter og offentlige etater som skal frakte anleggsmaskiner el. uten registreringsnummer, må ha med rekvisisjon som betalingsmiddel. Transporten blir da fakturert utenfor AutoPASS-løsningen.

MER INFORMASJON

INFORMASJON OM AUTOPASS-REGULATIV FOR FERJETAKSTER: [1387782 \(vegvesen.no\)](http://1387782.vegvesen.no)

AUTOPASS-REGULATIV FOR FERJETAKSTER (pristabeller): [1387783 \(vegvesen.no\)](http://1387783.vegvesen.no)

www.autopass.no

www.autopassferje.no